

PRÉPOSÉ.E À L'EXPÉRIENCE CLIENT (Temps partiel)

➤ **Date d'entrée en fonction : Dès que possible**

DESCRIPTION DU POSTE

Sous la supervision de la Gérante de l'expérience client, la personne sélectionnée partagera ses tâches entre le poste de guérite et celui de l'accueil, selon les besoins opérationnels.

Ce rôle requiert une grande polyvalence ainsi qu'une capacité à s'adapter rapidement aux différentes situations. Vous serez un acteur clé pour garantir une expérience positive, accueillante et sécuritaire à tous les visiteurs du parc.

RESPONSABILITÉS PRINCIPALES :

Accueil & service à la clientèle

- Accueillir chaleureusement les visiteurs et répondre à leurs questions
- Informer la clientèle sur les activités, services et règlements du parc
- Offrir une expérience client positive, sécuritaire et professionnelle

Gestion des accès & paiements

- Percevoir les droits d'accès journaliers
- Effectuer les transactions et gérer les paiements
- Assurer une gestion rigoureuse de la caisse

Guérite & comptoir d'accueil

- Assurer l'opération efficace des postes de guérite et d'accueil
- Maintenir la propreté et l'organisation des espaces
- S'adapter aux besoins opérationnels selon l'achalandage

Réservations & information touristique

- Gérer les réservations de refuges et autres services
- Fournir des renseignements précis et à jour
- Orienter les visiteurs selon leurs besoins

Collaboration & soutien d'équipe

- Travailler en étroite collaboration avec les collègues
- Contribuer à un environnement de travail positif
- Effectuer toute autre tâche connexe au service à la clientèle

EXIGENCES :

- 1 à 2 ans d'expérience en service à la clientèle
- Bon sens de l'organisation et de la coordination
- Connaissance de la suite Microsoft Office (Word et Excel)
- Expérience avec une caisse enregistreuse (atout)

PROFIL RECHERCHÉ :

- Excellentes aptitudes en service à la clientèle et approche chaleureuse
- Attitude positive, professionnelle et orientée vers les solutions
- Grande polyvalence et capacité à s'adapter rapidement aux différentes tâches (accueil et guérite)
- Bon sens de l'organisation et souci du détail
- Capacité à gérer le stress et les périodes d'achalandage
- Autonomie, fiabilité et ponctualité
- Facilité à communiquer avec une clientèle variée

👉 Ce poste convient parfaitement à une personne retraitée active ou à toute personne recherchant un emploi à temps partiel avec horaire flexible.

CONDITIONS DE TRAVAIL / AVANTAGES

- **Salaire** : 16,10 \$/heure (guérite) + 1 \$/heure de prime (accueil)
- **Poste à temps partiel** : entre 8 h et 16 h par semaine
- **Horaire** : variable principalement les fins de semaine (disponibilité en semaine atout)
- **En période estivale** : disponibilité requise pour des quarts de soir
- **Vêtements corporatifs** : fournis après la période de probation